

iCoach Etiska Regler

baserade på ICF etiska regler

Allmänt

iCoach erbjuder coaching, utbildningar, föreläsningar och meditation till privatpersoner och företag. Oavsett om du väljer att intensivarbeta i någon av våra utbildningar, delta i våra guidade meditationer eller om du vill ha en egen coach så ska du hos oss på iCoach alltid känna dig trygg och bli bemött professionellt. Med anledning därav har iCoach sammanställt etiska regler. iCoach etiska regler är baserade på de etiska regler som är framtagna av den internationella coachorganisationen ICF samt ytterligare tillägg. iCoach etiska regler gäller för och tillämpas av ägarna till iCoach HB, deras anställda, iCoach samarbetspartners samt de vid iCoach utbildade diplomerade och/eller certifierade coacher.

ICFs etiska regler reglerar innehåll i coaching, förhållningssätt, filosofi, värderingar, bemötanden och avtal mellan coach och klient. iCoach adderar ett holistiskt perspektiv, där människor med symtom och sjukdomar är välkomna att få stöd. Vidare utökar iCoach de etiska reglerna för att beröra människor som är villiga att arbeta med sina liv, oavsett problem eller bakgrund. Utöver regler satta av ICF har iCoach utökat regler beträffande etik och intressekonflikter.

Del 1: iCoach coachingfilosofi

iCoach står för en coachform som erkänner klienten som experten i sitt liv. Grundsynen är att alla människor är kreativa och resursstarka. iCoach representerar ett holistisk synsätt vilket innebär att människan når sin fulla potential när *hela* människan är med i utvecklingen såväl andligt, känslomässigt som fysiskt. iCoach ser samverkan med villighet och balanserad ansvarsfördelning som en viktig del i utvecklingsprocessen och att varje människa är unik.

Av detta följer att det är coachens ansvar att:

- Hitta, klargöra och sluta sig till vad klienten önskar att uppnå.
- Tryggt hjälpa klienten att förstå nödvändigheten av ett holistiskt perspektiv på det sätt som klienten är redo att acceptera och förstå.
- Uppmuntra klienten till egna slutsatser och till självinsikt.
- Nå fram till lösningar och strategier initierade av klienten.
- Att klargöra för klienten dennes ansvar för utvecklingen.

Del 2: iCoach definition av coaching

Coaching är ett pågående professionellt samarbete vilket syftar till att hjälpa människor att skapa extraordinära resultat i sina liv, karriärer, företag eller organisationer. Målsättning är att frammana självinsikt, prestationsförbättring och uppnå ökad livskvalitet. I varje coachingssamtal väljer klienten fokus medan coachen lyssnar och bidrar med observationer och frågor. Interaktionen skapar tydlighet och hjälper klienten till handling.

Genom att klargöra klientens olika valmöjligheter bidrar coaching till att klienten kommer vidare. Coaching fokuserar på var klienten befinner sig just nu, var denne kommer ifrån och vad den är villig att göra. I coaching ingår terapeutisk bearbetning av mentala hinder samt bakgrund för att möjliggöra för klienten att komma dit den önskar vara i framtiden. Parterna är införstådda med att resultatet är avhängigt klientens intentioner, val och handlingar, i kombination med coachens stöttning och support.

Del 3: iCoach riktlinjer för coacher

Som yrkesverksam coach:

1. Kommer jag att förhålla mig så att jag ger en positiv bild av coaching som profession samt avhålla mig från involvering i situationer eller göra uttalanden som kan inverka negativt på allmänhetens förståelse eller dess acceptans för coaching som profession.
2. Kommer jag inte att göra uttalande till pressen som är osanna eller vilseledande, samt inte heller framställa felaktiga skriftliga dokument relaterade till coaching som profession.
3. Respekterar jag olika utbildningsmetoder av coaching och tar emot kunskapsbidrag från andra och uppger inte att de är mina egna.
4. Kommer jag att vara uppmärksam på förhållanden som potentiellt kan leda till missbruk av mitt inflytande när jag förstår och erkänner coachingens natur och vilken effekt den kan ha på andras liv.
5. Kommer jag alltid att eftersträva att känna igen personliga problem som kan förorsaka skada, konflikt eller påverka min utövning av coaching eller mina professionella relationer. När omständigheter gör det nödvändigt kommer jag omedelbart att söka professionell assistans för att rådgöra kring fortsatt agerande. Detta inkluderar även situationer där det kan vara nödvändigt att ställa in eller avsluta min/mina yrkesverksamma relation/relationer.
6. I rollen som utbildare eller vägledare för befintliga eller blivande coacher kommer jag i alla utbildnings- och rådgivningssituationer agera i samförstånd med iCoach och ICF etiska regler.
7. Kommer jag vid tillfällen då jag deltar i forskning kring coaching att genomföra denna på ett kompetent, ärligt och vetenskapligt sätt. Eventuell forskning utförs med nödvändiga godkännanden och samtycke från berörda parter och med ett förhållningssätt som på ett tillfredsställande sätt skyddar deltagarna från skada. Alla forskningsförsök kommer att utföras på ett sätt som svarar till lagen i landet där forskningen utförs.
8. Kommer jag att upprätta, lagra, vårda och avyttra viktiga anteckningar från coachingen på ett sådant sätt att det bevarar konfidentialitet samt svarar till gällande lagstiftning.
9. Åger jag endast rätten att använda iCoach medlems- och kontaktinformation (e-mail, adresser, telefonnummer etc.) på ett professionellt sätt och godkänt av iCoach.

Professionellt uppförande gentemot klienter:

Som yrkesverksam coach:

10. Är jag ansvarig att informera mina klienter om iCoach arbete, synsätt, holistiska perspektiv samt etiska regler på ett sätt som är mottagligt och acceptabelt för klienten.
11. Kommer jag inte att involvera mig sexuellt med någon av mina klienter.
12. Kommer jag att ingå avtal med klient beträffande samverkan, respekt och trygghet. Avtalet kan vara muntligt eller skriftligt.
13. Kommer jag att försäkra mig om att klienten senast i första mötet förstår vad coaching är, reglerna för tystnadsplikt, ekonomisk överenskommelse samt andra aspekter beträffande coachingen.
14. Kommer jag att vara ärlig i min beskrivning av mina kvalifikationer, min expertis samt min erfarenhet som coach.
15. Kommer jag inte uppsåtligt att vilseleda klienten eller inge falska förhoppningar om vad klienten kan förvänta sig av coachingprocessen eller av mig som coach.
16. Kommer jag inte att ge mina existerande eller potentiella klienter information eller råd som jag vet eller tror är vilseledande.
17. Kommer jag inte att på något sätt utnyttja relationen coach – klient till min personliga, professionella eller ekonomiska fördel.
18. Kommer jag att respektera klientens beslut att avsluta coachingen när som helst under processen. Jag kommer att vara uppmärksam på om klienten inte längre har nytta av vår coachrelation.
19. Kommer jag att uppmuntra klienten till förändring om jag tror att klienten är bättre förtjänt av en annan coach eller av en annan lösning.
20. Kommer jag att föreslå klienten söka hjälp från andra professionella när jag anser det passande eller nödvändigt.
21. Kommer jag att ta alla nödvändiga steg för att informera de rätta myndigheter när klienten avslöjar avsikter om att skada sig själv eller andra.
22. Kommer jag inför varje klient att försätta mig i mitt bästa läge och vara fullt närvarande och öppen. I mina ögon ska varje ny klient vara ett "oskrivet blad".
23. Kommer jag att ansvara för att ha tydliga strategier om konflikt, irritation eller annat negativt uppstår i coachingrelationen, samt förebildande hantera detta med mjukhet och tydlighet.

Konfidentialitet:

Som yrkesverksam coach:

24. Kommer jag att respektera tystnadsplikt beträffande klientens upplysningar, med undantag av det som klienten ger tillåtelse till eller det som lagen kräver.
25. Kommer jag att fråga om tillåtelse från klienten innan jag uppger deras namn eller någon annan identifierande information som referens eller liknande.

Intressekonflikter:

Som yrkesverksam coach:

26. Kommer jag aldrig, utöver det coachingsamarbete som pågår, att ingå affärer (ekonomiska eller tjänster) med mina klienter
27. Kommer jag att undvika att eventuella intressekonflikter uppstår mellan mig och klienten.
28. Kommer jag att, i de fall intressekonflikt uppstår, öppet diskutera detta med klienten samt hantera det på ett sätt som bäst tjänar klienten.
29. Kommer jag inte att ingå byteshandel beträffande coachingtjänster för att hålla coach - klient relationen fri från annat än just denna relation.
30. Kommer jag att avsäga mig uppdrag som coach då jag känner mig osäker på min förmåga att hjälpa och stödja klienten.
31. Kommer jag att respektera etiska regler om tystnadsplikt, förutom i de fall klient erkänner brott, anstiftan till brott eller annat som skadar eller riskerar skada andra människor fysiskt, känslomässigt eller ekonomiskt. I ett sådant läge ska jag omedelbart göra vad jag kan för att stoppa klienten och vid behov avsäga mig uppdraget. Vidare ska jag ta stöd av ledningen för iCoach för att få handledning innan beslut fattas om eventuell åtgärd.
32. Ska jag utan dömande möta en klient som har begått brott, sonat detta och är villig att positivt gå vidare i sitt liv.
33. Ska jag alltid vid första möte med klienten informera mig om eventuell farmakologisk behandling förekommer och därmed vara medveten om att eventuella hinder kan uppstå pga. sådan.
34. Ska jag alltid hänvisa klient att vända sig till läkare vid råd om medicinering. Som coach ska jag enbart arbeta med klienten som person enligt de etiska regler som finns.
35. Ska jag alltid stödja klienten i dennes val av läkare och behandling.

Del 4: iCoach Etiska löfte

Som professionell coach erkänner jag mina etiska förpliktelser gentemot klienter, coachkollegor och allmänheten. Jag avger löfte om att följa iCoach etiska regler samt behandla människor med värdighet som självständiga och värdefulla individer. Om jag bryter mot detta etiska löfte eller någon av iCoach etiska regler är jag införstådd med att mitt löftesbrott kan resultera i förlust av mitt iCoach Diplom och/eller Certifikat.